

28.6.2018

Ajankohtaista tietoa Fennian ajoneuvokorvausten käsittelystä korjaamolle

Tässä tiedotteessa kerromme, miten uusi Fennian CABAS-vahinkokysely parantaa laskelmaprosessianne, mitkä ovat Fennian voimassa olevat puhelinpalvelut ja miten voitte omalta osaltanne nopeuttaa korjauslaskujenne tarkastus- ja maksuunpanoprosessia.

Korjaustyön aloitus edellyttää hyväksytyin korjauskustannusarvion

Kun korjaamollenne tuodaan vahingoittunut ajoneuvo korjattavaksi, tulee vauriokorjauksesta tehdä korjauskustannusarvio ja saada sille hyväksyntä ennen korjaustyön aloittamista. Lasivahingoissa ei tarvita kustannusarviota mikäli sopimus hinnoista Fennian kanssa on voimassa.

Kustannusarvio tehdään ensisijaisesti CABAS-laskentajärjestelmällä.

Fennia on ottanut käyttöön CABAS-vahinkokyselyn. Sitä käyttämällä:

- Näette, onko vahinko jo käsitelty ja mitkä ovat vahinkotiedot, kuten omavastuu ym.
- Saatte laskutusluvan laskelmalle, jos se on olemassa.
- Laskelmanne käsittely on nopeampaa laskutusluvallisten vahinkojen osalta.

Käyttäessänne CABAS-vahinkokyselyä, pyydämme kiinnittämään erityistä huomiota oikein vahingon valintaan laskelmalle. Fennian osalta vahinkoja näytetään +/- 6 kuukauden ajalta määritetyn vahinkopäivän ympäriltä.

Jos Teillä ei ole käytössänne CABAS-laskentajärjestelmää, ottakaa ajoneuvon vaurioista valokuvat ja ilmoittakaa vauriotiedot Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy:n sähköisellä kuvatarkastuslomakkeella osoitteessa: www.svt.fi/sahkoinen-kuvatarkastus.

Laskelman sujuva käsittely edellyttää vahinkotiedoissa oikean vahinkopäivän ja liikennevahingossa vastapuolen rekisterinumeron. Tarvitsemme myös vahingonkärsineen puhelinnumeron mahdollista vahingon lisäselvitystä varten.

Fennian puhelinpalvelut

Korjaamoiden laskutuslupakyselyt, jos ei Cabasta käytössä: **010 503 6455** arkisin klo 8-16.

Ajoneuvokorvauksissa palvelemme korvausasiakkaitamme seuraavasti 24/7:

Kotitalousasiakkaat **010 503 5022**

Yritysassiakkaat **010 503 5011**

Pyydämme teitä poistamaan mahdollisesti järjestelmiinne tallennetut poistuneet puhelinnumerot: 010 503 05 ja 010 503 011.

Sähköinen verkkolaskutus ja riittävät laskutiedot nopeuttavat laskunne käsittelyä

Korjauslaskunne käsittely ja maksaminen on nopeinta, mikäli lähetätte ne sähköisinä verkkolaskuina ja mieluiten auto- ja vakuutusalan soveltamisohjeen mukaisina (www.finanssiala.fi/finvoice). Pyydämme Teitä olemaan tarvittaessa yhteydessä järjestelmätoimittajaanne laskutusjärjestelmänne sähköisen laskutuksen osalta. Paperilaskuja otamme vielä toistaiseksi vastaan, mutta niiden käsittelyaika on manuaalilyöstä johtuen pidempi.

28.6.2018

Lähetättehän laskun vain kerran ja vain yhtä tapaa käyttäen. Laskujen maksuaika on kuukausi, joten muistutuslaskuja ei kannata lähettää ennen maksuajan päättymistä. Jos maksu viivästyy, maksamme maksulle viivästyskoron ilman eri pyyntöä.

Ajoneuvokorjausten laskut lähetetään tarkastettavaksi Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy:lle:

Verkkolaskut	Verkkolaskuosoite: TE00370788222900 Välittäjä tunnus: 003701011385
PDF-lasku	vahinkolaskut@svt.fi
Paperilasku	Fennia / Co Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy Ajoneuvojen omaisuuskorvaukset PL 31 00391 Helsinki

Lisäselvityksien ja reklamointien välttämiseksi pyydämme huomioimaan laskutuksen osalta seuraavat asiat:

- Lasku vastaa viimeisintä hyväksyttyä laskelmaa. Ennen laskutusta tulee tarvittaessa pyytää päivitetyle laskelmalle hyväksyntä.
- Lasku sisältää riittävät korjausaikatiedot (vähintään korjausaika, esim. 2.-7.5.2018), joita tarvitaan seisonta-ajan määrittämiseen. Korjauksen odotusaikaa ei saa merkitä korjausajaksi, jos ajoneuvo on liikennekelppoinen. Odotus- ja korjausaika on merkittävä eriteltyinä, jos ajoneuvo ei ole liikennekelppoinen. Mahdollinen varaosien odotusaika tai muun keskeytyksen aika on eriteltävä
- Itse lasku sisältää erittelyt töistä ja varaosista – myös kiinteä- ja enimmäishintaisten korjausten osalta. Vain laskun liitteenä olevia erittelytietoja ei hyväksytä.
- Mahdollinen omavastuu on vähennetty laskulla
- Laskulla on sekä laskutuslupatunnus että rekisteritunnus tai sen puuttuessa muu tunniste.
- Mahdollinen sijaisauto laskutetaan aina erillisellä laskulla.
- Laskutuslisä ja tilinhoitomaksu eivät ole vakuutuksesta korvattavia kuluja eikä niitä saa olla Fennialle osoitetussa laskussa.
- Laskulla on oltava vastaanottajana Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia.
- Laskun viitenumeron tulee olla pituudeltaan 4-20 numeroa.

Fennialla on oikeus saada tarvittaessa selvitys korjaukseen käytettyjen varaosien alkuperästä.

Ajoneuvokorjausten laskutukseen liittyvien kysymysten osalta voitte olla yhteydessä Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy:n kirjaamoon: kirjaamo@svt.fi.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia **Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy**
Ajoneuvokorvauspalvelut

Laila Tupola
palvelujohtaja

Janne Aho
toimitusjohtaja