

Fennia Skadeförsäkring Ab (på finska Fennia Vahinkovakuutus Oy, f.d. Folksam) fusioneras med Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia 1.5.2019

Bästa samarbetspartner

Fennia Skadeförsäkring Ab (f.d. Folksam, bolagsnummer 50) och Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia (bolagsnummer 65) fusioneras den 1 maj 2019 till ett försäkringsbolag. Fusionen medför följande ändringar:

- Fennia Skadeförsäkring Ab heter i fortsättningen Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia.
- FO-numret är i fortsättningen Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennias nummer 0196826-7.

Vänligen ändra uppgifterna i era register fr.o.m. den 1 maj 2019.

Fusionen medför en del utmaningar för skadereglering och -inspektion under slutet av året. Vi beklagar eventuella olägenheter och extra besvär. Vänligen ta del av instruktionerna nedan för att vårt samarbete ska löpa så smidigt som möjligt.

Informera också de personer inom er organisation, som sammanställer reparationskalkyler och fakturor till försäkringsbolaget.

Användning av kalkyleringssystemet CABAS

Försäkringsbeståndet i Fennia Skadeförsäkring Ab (f.d. Folksams försäkringsbestånd, bolagsnummer 50) övergår stegvis till Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennias försäkringsbestånd (bolagsnummer 65) under 2019, och **Fennia använder därför två olika CABAS-program resten av året.**

Programmen är:

- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennias CABAS under namnet **FENNIA/SVT**
- Fennia Skadeförsäkring Ab:s (f.d. Folksam) CABAS under namnet **Fennia ent. Folksam**

Instruktioner för användning av försäkringsfråga i CABAS

Behandla skadan inom det försäkringsbestånd där försäkringen ingick vid skadetidpunkten och välj rätt Fennia Cabas-bolag.

Gör alltid en försäkringsfråga i båda Fennia Cabas-bolagen när du börjar en ny kalkyl. Kom ihåg att fylla i rätt skadedatum i frågan. Om en skada som motsvarar skadorna redan har öppnats för skadedatumet i ett Cabas ska du fortsätta göra kalkylen i det Fennia Cabas-bolaget.

Om skadan inte har öppnats i något av bolagen och du får ett svar om att försäkringsskyddet är giltigt i **Fennia, ent. Folksam** ska du fortsätta med kalkylen i **Fennia, ent. Folksam**. Då löper inspektions- och faktureringsprocessen felfritt och smidigt för kunden.

Skadeinspektion

Fennia Skadeförsäkring Ab:s (f.d. Folksam) skadeinspektion övergår i och med fusionen från Autovahinkokeskus Oy (AVK) till Finlands Skadeinspektion SVT Ab (SVT) den 2 maj 2019. Därefter skickas alla inspektionsbegäran och reparationsfakturor till SVT.

Faktureringsadress, reparationsfakturor

- Reparationsfakturor för de inspektioner och kalkyler som påbörjats efter 1.5.2019, skall skickas till SVT.

Fakturor

Faktureringsstandarden är Finvoice 2.01 (eller nyare) enligt tillämpningsinstruktionerna för fordons- och försäkringsbranschen.

- SVT nätfakturaadress TE00370788222900
- Tieto Finland Oy:s förmedlarkod 003701011385

Om det inte är möjligt att skicka nätfakturer tar vi tills vidare emot fakturer i pdf-format och på papper, men betalningstiden för dessa är längre.

- Skicka **pdf-fakturer** via e-post till vahinkolaskut@svt.fi.
- Skicka **pappersfakturer** till:
Fennia c/o Finlands Skadeinspektion SVT Ab
Fordons egendomsskador
PB 31
00391 Helsingfors

Servicenummer

Faktureringslov och inspektionsbegäran

Faktureringslov vardagar kl. 8-16 tfn. 010 503 6455

Inspektionsbegäran till SVT palvelukeskus@svt.fi eller tfn 020 690 007 vardagar kl. 8-16

Vid skador

Bilassistans (finska) 24/7 tfn 010 503 2001

Bilassistans (svenska) 24/7 tfn 010 503 2008

Fennias servicenummer

Hushåll (finska) tfn 010 503 5022

Företagskunder (finska) tfn 010 503 5011

Svenskspråkig service, privat- och företagskunder tfn 010 503 2000

Vi står gärna till tjänst och ger mer information vid behov.

Fennia

Jukka Helokumpu tfn 0400 401 583

Stefan Lindqvist tfn 045 657 5365

SVT

Janne Aho tfn 020 557 7452

Med vänlig hälsning

Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia
Fordonsersättningar
Laila Tupola
servicedirektör

Finlands Skadeinspektion SVT Ab
Janne Aho
verkställande direktör